

1- Giriş

KAVESNET TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ ("KAVESNET" olarak anılacaktır), kullanıcılarının gizliliğini korumayı ve kişisel verilerin güvenliğini sağlamayı taahhüt eder. Web sitemizi veya hizmetlerimizi kullanarak, işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen esasları kabul etmiş sayılırsınız.

KAVESNET, hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde en az miktarda kişisel bilgi toplar ve bu bilgilerin korunması için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alır.

2- Kartlı Ödemelere İlişkin Güvenlik

Kredi veya banka kartı ile yapılan ödemelerde, **256-bit SSL sertifikası** ile veri aktarımı şifrelenmektedir.

Bu sayede kart bilgileriniz üçüncü kişilerce görüntülenemez veya kopyalanamaz.

KAVESNET, ödeme işlemleri sırasında girilen kart bilgilerini **kayıt altına almaz, saklamaz veya erişmez.**

Tüm ödeme işlemleri, ilgili ödeme altyapısı sağlayıcısı tarafından güvenli biçimde gerçekleştirilir.

3. Toplanan Bilgiler

Kullanıcılardan hizmetin niteliğine göre aşağıdaki bilgiler talep edilebilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- Adres
- T.C. Kimlik numarası
- E-posta adresi
- Fatura bilgileri
- Gerekli görüldüğünde destekleyici belge veya ek bilgi

Bu bilgiler, yalnızca hizmet sunumu, faturalandırma ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

KAVESNET, kimlik numaranızı yalnızca fatura düzenleme ve yasal mercilerle paylaşılması gereken durumlarda kullanır.

4. Bilgilerin Kullanım Amacı

Toplanan bilgiler şu amaçlarla kullanılabilir:

- Hizmetlerin sağlanması ve yönetimi
- Kullanıcı ile iletişim kurulması
- Faturalandırma işlemlerinin yapılması
- Teknik destek ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

KAVESNET, sistem güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alır. Ancak **yetkisiz erişim veya siber saldırılar** sonucunda meydana gelebilecek veri kayıplarından dolayı doğrudan sorumluluk kabul edilmez.

5. Çerez (Cookie) Kullanımı

KAVESNET web sitesi, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla **çerezler (cookies)** kullanır.

Tarayıcınızın ayarlarından çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak bu durumda bazı hizmetlerden tam olarak yararlanamayabilirsiniz.

6. Bilgilerin Paylaşımı

KAVESNET, kullanıcılarından elde ettiği bilgileri üçüncü kişilerle **izin olmaksızın paylaşmaz**.

Bilgileriniz yalnızca şu durumlarda paylaşılabilir:

- Yasal zorunlulukların gerektirdiği durumlarda ilgili mercilere,
- Yetkili ödeme veya faturalama hizmet sağlayıcılarına,
- Kullanıcının açık onayıyla belirli iş ortaklarına.

KAVESNET, kullanıcı istatistikleri gibi kişisel olmayan verileri (örneğin ziyaretçi sayısı, sipariş sayısı vb.) anonim şekilde paylaşabilir.

7. Yasal Gereklilikler

KAVESNET, yasal makamların talebi doğrultusunda gerekli görülen kullanıcı bilgilerini **önceden bildirimde bulunmaksızın** yetkili mercilerle paylaşma hakkına sahiptir.

8. Değişiklikler

KAVESNET, işbu Gizlilik Politikası'nı dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Güncellenen sürüm web sitemizde yayımlandığı anda yürürlüğe girer. Kullanıcılar, web sitemizi kullanmaya devam ederek bu değişiklikleri kabul etmiş sayılırlar.

