

1- Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar

Madde 1.1:

Bu sözleşme, Hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (bundan sonra “Hizmetler” olarak anılacaktır) sağlayan **KAVESNET TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ** (bundan sonra “KAVESNET” olarak anılacaktır) ile yeni müşteri kaydı bölümünde bilgileri belirtilen kişi veya kurum (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında, KAVESNET’e ait <https://kaves.net/> internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (bundan sonra “Site” olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetlere ilişkin hükümleri düzenlemek amacıyla akdedilmiştir.

Madde 1.2:

Taraflar, işbu sözleşmede yer alan bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2- Sözleşmenin Konusu

Madde 2.1:

İşbu sözleşme, Müşteri’nin Site üzerindeki işlemleri, siparişleri, gönderdiği mesajlar ve kayıt sırasında verdiği bilgiler doğrultusunda yapabileceği veya yapmayabileceği işlemleri, siparişlerinde tercih ettiği hizmetler karşılığında KAVESNET’e ödeyeceği ücretleri düzenler. Sunulacak hizmet ve işlem açıklamaları aşağıda belirtilmiştir.

Madde 2.2:

Üyelik bilgileri, Müşteri tarafından üye olma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler, yapılan işlemlerde temel alınacağından, Müşteri ve üye tarafından hatasız, eksiksiz ve doğru olarak girildiği varsayılır.

Madde 2.3:

KAVESNET, kayıt, satın alma veya benzer işlemler sırasında; bildirimde bulunmak, e-bülten göndermek veya hesap onayı gibi güvenlik protokollerini uygulamak amacıyla e-posta, cep telefonu ve benzeri iletişim bilgilerinin paylaşılmasını zorunlu kılabilir. Bu bilgilerin doğrulama kodu veya benzeri yöntemlerle onaylanması talep edilebilir ve hizmetlerin kullanılabilmesi için bu onay süreçlerinin tamamlanması zorunlu tutulabilir.

3. Müşteri İletişim ve Bilgi Adresleri

Madde 3.1:

KAVESNET, sözleşme süresi boyunca Müşteri’ye tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi veya hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri, söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı veya kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağını ve bu iletilerin yasal anlamda kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Madde 3.2:

Taraflar, işbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için, sipariş sırasında belirtilen adresleri yasal tebligat adresleri olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde 3.3:

Bu adreslere yapılan her türlü tebligat, tarafların eline ulaşmasa dahi tebliğ edilmiş sayılacaktır. Adres değişiklikleri, diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli kalacaktır.

Madde 3.4:

KAVESNET, kullanıcının kayıt sırasında paylaşmış olduğu iletişim bilgilerini kullanarak, sahip olduğu hizmetlerle ilgili bildirimler veya e-bültenler gönderebilir.

4. Sipariş ve Hizmet Teslimatı

Madde 4.1:

KAVESNET, Müşteri'nin talebi doğrultusunda sipariş olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabul edilmesiyle birlikte, KAVESNET ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul eder ve söz konusu siparişte belirtilen hizmeti sağlamayı taahhüt eder.

Madde 4.2:

Siparişin kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra hizmet başlamış sayılır. İlgili hesapların ve şifrelerin güvenliği Müşteri'nin sorumluluğundadır; bu konulardan doğabilecek zarar ve kayıplardan Müşteri sorumludur.

Madde 4.3:

Müşteri, aldığı hizmet kapsamında KAVESNET'in beyan ve uyarılarına uymayı taahhüt eder. Hosting hesabından faydalanırken KAVESNET'in yayınladığı her türlü ihtar ve bildirim uyaracağını kabul eder. Müşteri, kendisine ücretsiz veya ücretli olarak sağlanan hizmetleri, üçüncü kişilere dağıtamaz veya satamaz.

Madde 4.4:

Müşteri, alan adı, hosting veya diğer hizmetlerin kullanımında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek tüm vergi, harç ve benzeri yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Madde 4.5:

KAVESNET'in sorumluluğu, alınan hizmetin aylık bedeli ile sınırlıdır. Müşteri, hizmetlerde oluşabilecek aksaklık, sorun veya zararlarda tazmin talebini hizmetin aylık bedelini aşacak şekilde ileri süremez.

Madde 4.6:

KAVESNET, sunduğu ürün ve hizmetlere özel kullanım şartlarını ilgili ürün veya hizmetin web sayfasında belirtir. Müşteri, hizmeti satın alarak bu şartları kabul etmiş sayılır.

Madde 4.7:

KAVESNET, sunduğu ürün ve hizmetlerde zaman içinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Madde 4.8:

KAVESNET, ürün veya hizmetin içeriği ve kapsamına bakılmaksızın, herhangi bir gerekçe göstermeksizin hizmeti sonlandırabilir. Bu durumda, kalan bakiye kullanıcıya iade edilir. Müşteri iade işlemini kabul etmez veya bildirimlere cevap vermezse, bakiye hesabına artı bakiye olarak yansıtılır.

Madde 4.9:

KAVESNET, süresi dolmuş alan adı, hosting veya diğer hizmetleri sürenin bitiminden sonra durdurma ve hizmeti tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Süresi dolmuş veya ödemesi yapılmamış hizmetler için KAVESNET'in veri saklama yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Madde 4.10:

İşbu sözleşme, sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamından KAVESNET'e iletilmesiyle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerini başlatır.

Madde 4.11:

Sözleşme süresi, Müşteri'nin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçtiği ödeme periyodu kadardır.

Madde 4.12:

Taraflar, sözleşmenin sona ermesinden en az 7 iş günü önce sözleşmenin süresinin sona ereceğine dair ihtar göndermedikleri takdirde, sözleşme aynı şart ve hükümlerle, önceki sözleşme süresi kadar otomatik olarak uzar. (Ücret hususundaki değişiklikler saklıdır.)

5. Müşteri Sorumluluğu

Madde 5.1:

KAVESNET, hiçbir kullanıcının talebi doğrultusunda sunucuya ek yazılım kurmaz veya kurulu yazılımların ayarlarını değiştirmez.

Madde 5.2:

Müşteri, KAVESNET'ten aldığı hizmetlerde kurduğu scriptlerin çalışmamasından kendisi sorumludur ve bu nedenle KAVESNET'i sorumlu tutamaz. Ücretli olarak alacağı script, tema, modül vb. yazılımlar için Müşteri'nin gereksinimlerini önceden KAVESNET'e bildirmesi zorunludur. Aksi hâlde doğabilecek eksikliklerden KAVESNET sorumlu değildir.

Madde 5.3:

Müşteri, hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanırken erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi ve bu durumdan kaynaklanacak herhangi bir sorunu önlemeyi taahhüt eder. Olası zarar ve kayıplardan Müşteri sorumludur.

Madde 5.4:

Müşteri, hizmet kapsamında barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlar ile web sitesi ve e-posta hizmetlerinden kendisinin sorumlu olduğunu, bu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu üstleneceğini kabul ve taahhüt eder. KAVESNET, kullanıcı tarafından gönderilen içerikleri önceden kontrol etmez, doğrulamaz veya sorumluluk almaz. KAVESNET, yasalara aykırı veya hizmetin işleyişine zarar verdiğini tespit ettiği içerikleri Müşteri'ye bildirmeden silebilir ve kullanıcı hesaplarını feshedebilir.

Madde 5.5:

Telif hakları saklı çalışmalar, ticari ses, video, müzik dosyaları ve T.C. yasalarınca yasaklanmış diğer tüm materyallerin barındırılması kesinlikle yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve kullanıcıya sözleşmenin 7.3. maddesi kapsamında inceleme yapılarak yedek teslim edilir.

Madde 5.6:

Pornografi, erotik içerik veya benzeri yayınların barındırılması kesinlikle yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve kullanıcıya yedek teslim edilir.

Madde 5.7:

Jumping, MUDs, Egg Drop, interaktif oyunlar ve SWF dosyalarının FTP sunucusunda barındırılması yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve yedek teslim edilir.

Madde 5.8:

Herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet veya toplumsal grubu hedef alan ayrımcı veya nefret içerikli materyallerin barındırılması yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve yedek teslim edilir.

Madde 5.9:

Hosting ve reseller paketlerinin dosya deposu veya paylaşım servisi olarak kullanılması, sunucularda exe, bat vb. uzantılı dosyaların barındırılması yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve yedek teslim edilir.

Madde 5.10:

Hack ve hacking ile ilgili uygulama, program ve saldırı araçlarının barındırılması ve kullanılması yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve yedek teslim edilir.

Madde 5.11:

Proxy scriptler, anonymizerlar, IP scannerler, mail bombers ve spam scriptlerin kullanılması yasaktır. Tespit edilmesi halinde hesap askıya alınır ve yedek teslim edilir. Bu eylemlerden doğabilecek maddi zararlar tamamen Müşteri'ye aittir.

Madde 5.12:

KAVESNET, sağladığı hizmet kapsamında müşteri verilerinin içeriklerinden, hatalı veya kötü niyetli kullanımından ya da gönderilip alınan e-posta verilerinden doğabilecek maddi veya manevi zararlardan sorumlu değildir.

Madde 5.13:

Müşteri, satın aldığı her çekirdek sayısı başına 1 GHz kullanım hakkına sahiptir. Örneğin, 8 çekirdekli bir sunucu alındığında 8.000 MHz'de adil kullanım kısıtlaması uygulanacağını kabul eder.

Madde 5.14:

KAVESNET, hizmet içeriğini kontrol etmekle yükümlü değildir. Yasal mercilerden gelecek bildirimler doğrultusunda hizmet içeriği incelenir ve gerekli durumlarda Müşteri bilgileri ilgili mercilere iletilir.

6. Ödeme Sorumluluğu

Madde 6.1:

Müşteri, ödeme tarihinden itibaren 3 gün boyunca ödemesini gecikmeli olarak yapabilir. Ancak bu sürenin sonunda ödeme yapılmazsa, hizmet kalıcı olarak silinir. KAVESNET'in sözleşmenin 7.2. maddesinde belirtildiği gibi yedek verme veya hizmeti açık tutma zorunluluğu yoktur.

Madde 6.2:

Sipariş edilen ürün veya hizmet ne olursa olsun, ödeme KAVESNET tarafından onaylanmadığı sürece hizmet aktif edilmeyecektir. Ödeme yapılmadığı gerekçesiyle askıya alınan hizmetler de, ödeme onaylanmadığı sürece aktif edilmeyecektir. EFT ile yapılan ödemeler yalnızca KAVESNET'in banka hesabına ücretin geçtiği saatlerde onaylanır. Bu nedenle acil ödemeler için kredi kartı veya banka kartı ile çevrimiçi ödeme yapılması önerilir. EFT saatleri dışında yapılan ödemeler onaylanmaz.

Madde 6.3:

Yapılacak ödemeler KAVESNET tarafından peşin tahsil edilmektedir. EFT veya diğer ödeme yöntemlerinden doğabilecek sorunlardan KAVESNET sorumlu tutulamaz.

Madde 6.4:

Ödemenin gecikmesi durumunda KAVESNET, vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

Madde 6.5:

Müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar, KAVESNET ilgili hizmeti kapatma veya açma hakkını saklı tutar.

Madde 6.6:

Müşteri, aldığı hizmetlerin ödemelerini KAVESNET'e bildirmekle yükümlüdür. Bildirimde sipariş numarası, ödeme yapılan ürün veya hizmetin adı ve ödeme yöntemi açıkça belirtilmelidir.

Madde 6.7:

Ödeme şekli ve KDV farkları, sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar üzerinden belirtilir. Müşteri, aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretleri KAVESNET tarafından bildirilen şekilde ödemekle yükümlüdür.

Madde 6.8:

İşbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı ödenecek ücret, sipariş sırasında belirtilen miktardır. Ücretlere sonradan KDV eklenir ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleştirilir.

Madde 6.9:

KAVESNET, önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, bu değişikliklerden doğabilecek sonuçları şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6.10:

Ücret, sipariş tarihinden itibaren 5 iş günü içinde ödenmelidir. Kredi kartı ile ödeme talimatı varsa ilgili hesap üzerinden, yoksa banka hesap numaralarına veya KAVESNET'e elden ödenir.

Madde 6.11:

Ödeme sorunları, kredi kartı provizyon problemleri veya sözleşmede belirtilen hüküm ve yükümlülükler nedeniyle, KAVESNET müşteriye sağlanan hizmetlerin tümünü durdurma hakkını saklı tutar.

7. Yedek Sorumluluğu

Madde 7.1:

KAVESNET, sağladığı hizmetlerde yedek alma sorumluluğunda değildir. Yedek alma sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir. KAVESNET günlük yedek alsa da, oluşabilecek veri kayıplarından asıl sorumlu Müşteri'dir. KAVESNET bu konuda kesinlikle sorumlu veya mesul tutulamaz.

Madde 7.2:

Ödemesini yapmayan Müşteri'nin hizmeti, ödeme tarihinden itibaren 3 gün içinde sonlandırılır. Bu sürenin sonunda Müşteri, KAVESNET'ten herhangi bir yedek talep edemez.

Madde 7.3:

İllegal içerik barındıran bir Müşteri'nin hesabı askıya alınır. KAVESNET, bu hesabın yedeğini Müşteri'ye vermeme hakkını saklı tutar. Ancak hizmet politikası gereği kendi haklarını korumak amacıyla gerekli incelemeleri yaparak Müşteri'ye yedek sağlama hakkı da KAVESNET'e aittir.

8. Başka Müşterilerin Hizmet Almasını Engelleyici İçerik Bulundurmak

Madde 8.1:

Müşteri, kullandığı hizmetlerde limitsiz olarak belirtilen tüm kaynakları iyi niyet ve genel kullanım şartlarına uygun şekilde kullanacağını kabul eder. Sunucu kaynaklarının aşırı kullanımı veya amacı dışında kullanımı tespit edilirse, KAVESNET Müşteri'yi uyarabilir, düzeltmesini isteyebilir veya hizmeti bilgi vermeden geçici olarak askıya alabilir. Ayrıca, kullanım hizmetin özelliklerine göre limitleştirilebilir.

Madde 8.2:

KAVESNET sunucuları üzerinde telif hakları veya T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmak yasaktır. Bu içerikler arasında hack, crack, warez, adult ve MP3 dosyaları da yer alır.

Madde 8.3:

KAVESNET sunucuları üzerinde spamming (istenmeyen posta gönderimi) ve phishing yaptığı tespit edilen hesaplar, ilgili kurumlardan bildirim alınmasını takiben kalıcı olarak kapatılır. Bu faaliyetlerden doğabilecek maddi zararlardan tamamen Müşteri sorumludur.

9. Destek Sistemi

Madde 9.1:

KAVESNET'in sağladığı tüm hizmetlerde self-managed destek sistemi geçerlidir ve talepler ticket ile bildirilmelidir. KAVESNET, kendisinden kaynaklanmayan sorunlarda Müşteri'ye destek vermeme hakkını saklı tutar.

10. Argo Kelime / Ağır Hakaret

Madde 10.1:

Destek talepleri veya iletişim araçları içerisinde hakaret, küfür veya aşağılama tespit edilirse, KAVESNET Müşteri'nin hizmetini askıya alma veya kalıcı olarak silme hakkını saklı tutar. Herhangi bir ön uyarı veya ücret iadesi söz konusu değildir.

11. Karalama / Kötüleme

Madde 11.1:

Müşteri, KAVESNET'i karalama veya olumsuz şekilde eleştirme amacıyla internet ortamında veya başka platformlarda kampanyalar düzenlerse, hesapları sorgusuz ve sualsiz olarak sunuculardan silinecek ve KAVESNET hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

12. Hizmet Yükseltme / Düşürme

Madde 12.1:

KAVESNET tarafından sağlanan tüm hizmetlerde paket düşürme işlemi yapılmamaktadır.

Madde 12.2:

Yükseltme siparişlerinde, sistem otomatik yükseltme sağlamıyorsa, kullanıcı durumu sistem yöneticilerine bildirmekle yükümlüdür.

13. Fesih

Madde 13.1:

Müşteri, işbu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını yerine getirmezse veya sözleşmede beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edilirse, yukarıda belirtilen askıya alma hali 7 günden fazla sürmesi durumunda, KAVESNET hiçbir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

Madde 13.2:

Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında, Müşteri kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri talep edemez ve fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Madde 13.3:

Müşteri, sözleşme normal süresi dolmadan, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, 7 iş günü öncesine yazılı olarak ihtar etmek suretiyle sözleşmeyi feshedebilir.

Madde 13.4:

Sözleşmenin sona erme süresinden önce Müşteri tarafından feshi durumunda, sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin yarısını (1/2) defaten ve peşin olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

14. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

Madde 14.1:

İşbu sözleşme, 15 madde ve alt başlıklardan oluşmakta olup, taraflarca okunup anlaşılabilir olarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma, siparişin internet ortamında KAVESNET'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir.) KAVESNET, gerek gördüğünde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, mevcut maddeleri çıkarabilir veya değiştirebilir. Müşteri, bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Madde 14.2:

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

