

1. Taraflar

Madde 1.1: İşbu sözleşme, KAVESNET TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra “KAVESNET” olarak anılacaktır) tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı ile, Yeni Müşteri Kaydı esnasında bilgileri beyan edilen gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Madde 1.2: Bu sözleşme, <https://www.kaves.net> adresi üzerinden sunulan tüm hizmetlerin satın alınması ve kullanımı için geçerlidir.

Madde 1.3: Taraflar, bu sözleşmede belirtilen tüm bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2. Hizmetler

Madde 2.1: KAVESNET aşağıdaki hizmetleri sunar:

- Sanal Sunucu (VDS / VPS)
- Fiziksel Sunucu
- Sunucu Barındırma
- Kabin Kiralama
- DDoS Koruma Hizmeti
- IP Adresi Kiralama
- Yazılım / Lisans / Alan Adı Hizmetleri

Madde 2.2: Kabin Kiralama, IP Adresi Kiralama, DDoS Koruma ve benzeri altyapı hizmetleri fiziksel veya üçüncü taraf kaynaklara dayandığından iade kapsamı dışındadır.

3. Sözleşme Süresi

Madde 3.1: Hizmet süresi, satın alma sırasında seçilen dönemle sınırlıdır.

Madde 3.2: Süre sonunda hizmet otomatik olarak sona erer veya müşteri tarafından yenilenebilir.

4. Ücret ve Ödeme

Madde 4.1: Tüm ödemeler **banka/kredi kartı** veya **havale/EFT** yoluyla **peşin** olarak alınır.

Madde 4.2: Hizmet, ödeme onaylandıktan sonra aktif edilir ve sözleşme hükümleri bu tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Madde 4.3: KAVESNET, fiyatlandırma politikalarında önceden haber vermek suretiyle değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

5. İade ve İptal Şartları

Madde 5.1: İlk 7 Gün İçinde İptal

Müşteri, hizmetin aktif edilmesinden itibaren 7 gün içinde iptal talebinde bulunabilir. Bu durumda KDV dahil, kullanılmayan günlerin ücreti iade edilir.

Örnek: 30 günlük hizmetin 3. gününde iptal → 27 günün ücreti iade edilir.

Madde 5.2: 7 Gün Sonrası İptal

7 günün ardından yapılan iptallerde, KDV hariç, kullanılmayan günlerin ücreti iade edilir.

Örnek: 30 günlük hizmetin 15. gününde iptal → 15 günün ücreti KDV hariç iade edilir.

Madde 5.3: İade Taleplerinin Değerlendirilmesi

KAVESNET, iade taleplerinde her zaman yapıcı ve çözüm odaklı davranmaya özen gösterecek, müşteri ile iletişime geçerek yaşanan sorunun KAVESNET'ten kaynaklanıp kaynaklanmadığını tespit edecektir. Eğer sorun KAVESNET'ten kaynaklanıyorsa, iade talebi onaylanacaktır.

Madde 5.4: İade Süresi:

İade işlemleri, talebin onaylanmasından itibaren **en geç 5 iş günü** içerisinde, ödemenin yapıldığı yöntemle gerçekleştirilir.

Madde 5.5: İade Kapsamı Dışında Olan Hizmetler:

- Alan adı, SSL, lisans, yazılım tescil hizmetleri
- DDoS koruma, IP kiralama, kabin kiralama gibi altyapı hizmetleri
- Üçüncü taraf yazılım veya lisans tabanlı hizmetler
Bu hizmetlerde iade mümkün değildir.

6. Kullanım Koşulları

Madde 6.1: Müşteri, hizmeti yürürlükteki yasalara, etik ilkelere ve üçüncü taraf haklarına aykırı şekilde kullanamaz.

Madde 6.2: Bakım, güvenlik veya yasal zorunluluklar nedeniyle hizmet geçici olarak durdurulabilir.

Madde 6.3: Müşteri, hizmet üzerinden yürütülen tüm faaliyetlerin yasal sorumluluğunu üstlenir.

7. Sorumluluk Reddi

Madde 7.1: KAVESNET, %99.9 **SLA Uptime** garantisi sağlamaktadır. Ancak bakım, güncelleme veya mücbir sebeplerden kaynaklanan kısa süreli kesintiler bu garanti kapsamı dışındadır.

Madde 7.2: Donanım, ağ, veri merkezi veya üçüncü taraf kaynaklı arızalardan doğabilecek veri kaybı, erişim kesintisi veya hizmet aksaklıklarından **KAVESNET sorumlu tutulamaz.**

Madde 7.3: KAVESNET, müşteri memnuniyetini esas alarak yaşanan tüm aksaklıkların çözümü için destek sağlamayı taahhüt eder.

8. Fesih

Madde 8.1: Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen iade ve iptal şartları çerçevesinde sözleşmeyi feshedebilir.

Madde 8.2: KAVESNET, kullanım koşullarına aykırılık veya yasal ihlaller tespit edilmesi halinde hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir.

9. Yetkili Mahkeme ve Uygulanacak Hukuk

Madde 9.1: İşbu sözleşme, **Türkiye Cumhuriyeti yasalarına** tabidir.

Madde 9.2: Sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde **Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.** yetkilidir.

Madde 9.3: Müşteri, siparişi onayladığında bu sözleşmeyi **elektronik ortamda imzalamış** sayılır.

Madde 9.4: KAVESNET, gerekli gördüğü durumlarda sözleşme hükümlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler web sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.